Tabla que detalla los puntos de mejora en el diagrama de flujo, especificando el proceso o punto exacto, el símbolo a usar (si aplica), la dirección o flujo recomendado, y cualquier otra consideración importante para la mejora.

La tabla se estructurará de la siguiente manera:

* **Punto / Proceso del Diagrama:** Se refiere a la etiqueta o acción específica en el diagrama de flujo existente.
* **Problema Identificado:** Descripción concisa del problema o ambigüedad según el análisis previo.
* **Mejora Propuesta:** La acción o cambio específico a realizar.
* **Símbolo a Usar (Si Aplica):** El símbolo de diagrama de flujo recomendado para la mejora.
* **Dirección / Flujo Sugerido:** Cómo debería continuar el flujo o las flechas de conexión.
* **Consideraciones Adicionales (UX/Seguridad/Lógica):** Justificación de la mejora, mensajes al usuario, implicaciones de seguridad, etc.

**Tabla de Mejoras Propuestas para el Diagrama de Flujo SIRI**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Punto / Proceso del Diagrama** | **Problema Identificado** | **Mejora Propuesta** | **Símbolo a Usar** | **Dirección / Flujo Sugerido** | **Consideraciones Adicionales (UX/Seguridad/Lógica)** |
| **Inicio del Proceso** | CAPTURA EMAIL POR POST no tiene un flujo claro de inicio de registro o recuperación. | Clarificar si es un inicio de registro o una acción previa. Podría ser un subproceso si es complejo. | Proceso/Subproceso | **De:** Inicio / **A:** Flujo de registro o recuperación. | Si es registro, este debería ser el primer paso del registro, no flotante. |
| **Puntos de Decisión (General)** | Inconsistencia en la colocación de etiquetas "SÍ" y "NO" en los rombos. | Estandarizar la dirección de las flechas "SÍ" y "NO". | Decisión (Rombo) | **SÍ:** Derecha o Abajo | **NO:** Abajo o Derecha. Mantener consistencia en todo el diagrama. |
| INGRESE NÚMERO DE CÉDULA/IDENTIDAD y CONSULTAR NÚMERO DE CÉDULA, EN LA BASE DE DATOS | La conexión desde el rombo a la base de datos no es estándar. | Usar el símbolo de base de datos para la consulta. | Proceso (Rectángulo) + Base de Datos (Cilindro) | **De:** INGRESE... / **A:** CONSULTAR... | Asegurar que la consulta a la BD se represente con el símbolo de base de datos. |
| EL USUARIO NO EXISTE (después de INICIAR SESIÓN) | No hay opción para registrarse o recuperar contraseña. | Añadir opciones para "Registrarse" o "Recuperar Contraseña". | Decisión (Rombo) o Proceso (Rectángulo) con bifurcación. | **De:** EL USUARIO NO EXISTE / **A:** "Mostrar mensaje", "Redirigir a Registro", "Redirigir a Recuperar". | **UX:** Ofrecer alternativas al usuario para no dejarlo en un callejón sin salida. |
| CONSULTAR DATOS DE INICIO DE SESIÓN | No especifica qué datos se consultan (usuario/contraseña). | Cambiar a "Validar Credenciales (Usuario y Contraseña)". | Proceso (Rectángulo) | **De:** INICIAR SESIÓN / **A:** Validar Credenciales. | **Seguridad/Lógica:** Es crucial la validación de ambos credenciales. |
| EXISTE EL USUARIO? (después de validar credenciales) | Si el usuario no existe, se conecta al conector C sin mensaje al usuario. | Si "NO", mostrar mensaje "Usuario o Contraseña Incorrectos" y volver a Inicio de Sesión. | Proceso (Rectángulo) para mensaje, luego Conector. | **De:** EXISTE EL USUARIO? (NO) / **A:** "Mostrar 'Usuario/Contraseña incorrectos'" / **A:** INICIAR SESIÓN. | **UX/Seguridad:** Informar al usuario sin dar detalles específicos (ej., "usuario existe" vs "contraseña incorrecta") por seguridad. |
| **Flujo de Registro (desde DEBERÁ REGISTRAR SU USUARIO, INGRESE EMAIL en adelante)** | El flujo A no siempre regresa al punto correcto o notifica al usuario. | **Si USUARIO REGISTRA? es SÍ:** Redirigir a Inicio de Sesión o informar "Usuario ya registrado". | Proceso (Rectángulo) | **De:** USUARIO REGISTRA? (SÍ) / **A:** "Mostrar mensaje", "Redirigir a Inicio de Sesión". | **UX:** Evitar que el usuario intente registrar una cuenta existente sin saberlo. |
| VERIFICAR CÓDIGO EN LA BASE DE DATOS | Si "NO" (código no registrado), el flujo solo indica Código no registrado sin acción. | Si "NO", notificar al usuario "Código de validación incorrecto" y ofrecer re-enviar. | Proceso (Rectángulo) | **De:** VERIFICAR CÓDIGO... (NO) / **A:** "Mostrar 'Código incorrecto'", "Ofrecer re-envío". | **UX:** Claridad sobre el error y opciones para solucionarlo. |
| CÓDIGO REPETIDO | No se especifica cómo se gestiona este error. | Si el código está repetido, mostrar mensaje "Código ya usado o expirado, por favor re-envíe". | Proceso (Rectángulo) | **De:** CÓDIGO REPETIDO (SÍ) / **A:** "Mostrar mensaje", "Ofrecer re-envío". | **Lógica/UX:** Un código repetido puede significar que ya fue usado o expiró. |
| LO CATION: form-nuevo-usuario.html | No es un símbolo de diagrama de flujo estándar. | Cambiar a "Completar Formulario de Registro" o "Mostrar Formulario de Nuevo Usuario". | Proceso (Rectángulo) | **De:** LO CATION... / **A:** INGRESE DATOS PARA EL REGISTRO DE USUARIO NUEVO. | Usar lenguaje y símbolos de diagrama de flujo. |
| Los datos, no están bien? (después de consultar a la BD) | Redacción ambigua y no hay acción de retroalimentación al usuario. | Cambiar a ¿Datos Válidos/Correctos?. Si "NO", mostrar mensaje "Datos inválidos/incorrectos". | Decisión (Rombo) + Proceso (Rectángulo) | **De:** ¿Datos Válidos/Correctos? (NO) / **A:** "Mostrar mensaje de error". | **UX:** Claridad sobre el error de datos. |
| SELECCIÓN DE OPCIÓN | Opciones OP === 1, 3, 4, 2 desordenadas. | Asegurar que la numeración de opciones sea lógica y secuencial si se usa. | Decisión (Rombo) | **De:** SELECCIÓN DE OPCIÓN / **A:** Rutas claras para cada OP. | **UX/Lógica:** Claridad en el flujo de opciones del menú. Considerar el uso de nombres en lugar de solo números si es un menú. |
| IMPRIMIR CONTRATO PDF vs IMPRIMIR EN FORMATO PDF | Posible redundancia de proceso si son lo mismo. | Unificar a un único proceso "Imprimir Documento/Contrato PDF" si no hay distinción. | Proceso (Rectángulo) | **De:** OP === 4 (y otros si aplica) / **A:** Imprimir... | **Lógica:** Evitar duplicidad si el resultado es el mismo. |
| IMPRESIÓN? (al final del flujo de impresión) | Si "NO", el flujo vuelve al conector C sin notificar el resultado. | Si "NO" hay impresión, notificar "Impresión cancelada" o "Error de impresión". | Decisión (Rombo) + Proceso (Rectángulo) | **De:** IMPRESIÓN? (NO) / **A:** "Mostrar 'Impresión cancelada/error'" / **A:** Conector C. | **UX:** Informar al usuario sobre el estado de la impresión. |
| **VISTA PREVIA DEL DOCUMENTO y ACEPTO LOS TERMINOS?** | Si ACEPTO LOS TERMINOS? es "NO", la interfaz debe informar por qué y qué hacer. | Si "NO", mostrar mensaje "Términos no aceptados. Contrato no firmado". | Proceso (Rectángulo) | **De:** ACEPTO LOS TERMINOS? (NO) / **A:** "Mostrar 'Términos no aceptados'". | **UX:** El usuario debe saber por qué no puede proceder. |
| CREAR EL DOCUMENTO, ENVIAR PDI EMAIL DE RESPALDO, NOTIFICAR AL ADMINISTRADOR | Estas acciones críticas no tienen un símbolo de proceso claro. | Asegurar que estas sean acciones de proceso claras (rectángulos) y que el flujo indique su secuencia. | Proceso (Rectángulo) | **Secuencialmente después de firma/carga.** | **Seguridad/Auditoría:** Considerar logging de estas acciones. |
| **Conectores (Círculos con letras A, B, C, D, E)** | Demasiados conectores pueden indicar un diagrama muy complejo. | Revisar y simplificar rutas para reducir la necesidad de conectores si es posible. | Conector (Círculo) | Según la conexión. | Si un flujo puede representarse linealmente sin un conector, hazlo. |
| **Fin del Proceso (FIN)** | No todos los caminos tienen un final claro o regresan a un punto de inicio/menú. | Asegurar que todos los flujos que no llevan a otro proceso regresen al menú principal o a un FIN claro. | Terminador (Óvalo) | **De:** Cualquier flujo que termine. | Cada ruta del diagrama debe tener una conclusión clara. |
| **General: Gestión de Errores** | Faltan mensajes de error claros y acciones de recuperación para el usuario. | Para cada decisión donde la ruta "NO" implica un error, agregar un proceso de "Mostrar Mensaje de Error" y, si aplica, "Ofrecer Reintento" o "Volver a Paso Anterior". | Proceso (Rectángulo) | **De:** Decisión (NO) / **A:** Mensaje/Reintento. | **UX:** Es fundamental guiar al usuario cuando algo sale mal. |

Esta tabla debería servir como una guía detallada para revisar y mejorar el diagrama de flujo existente del SIRI, enfocándose en la claridad, la usabilidad y la robustez del sistema.